



Tájékoztató a tanúsításra való hivatkozások és a logó használatának feltételeiről

A megbízó levélpapírjain, nyomtatványain és reklámanyagaiban feltüntetheti a MERT-CERT Tanúsító Kft. (a továbbiakban: Társaság) rendszertanúsítási logóját jól látható módon. A logók az 1. sz. ábrán láthatóak és méretük azok tetszőleges kicsinyítésével vagy nagyításával változtatható az arányok megtartása mellett.



1. sz. ábra: A Társaság rendszertanúsítási logói

1. A tanúsításra való hivatkozásnak és a logó használatának feltételei

A tanúsítvány birtokosa abban az esetben hivatkozhat a tanúsításra és használhatja a logót, ha vállalja a következőket:

- teljesíti a Társaság követelményeit, amikor hivatkozik tanúsított státusára valamilyen médiumban, pl. interneten, brosrákban, hirdetésekben vagy más dokumentumokban;
- csak a tanúsított tevékenységeivel kapcsolatban hivatkozik a tanúsításra;
- megszünteti a tanúsításra való hivatkozást minden hirdetésben, amely illet tartalmazott, ha a tanúsítást felfüggesztették vagy visszavonták, a Társaság útmutatásainak megfelelően, és visszaküldi a Társaságnak a tanúsítványt;
- módosítja minden hirdetési anyagát, ha a tanúsítás alkalmazási területe szűkült;
- nem tesz a tanúsítvánnyal vagy a tanúsítással kapcsolatos olyan kijelentést, amely a Társaságot hátrányosan tüntetné fel;
- nem használja a tanúsítványt oly módon, mintha a tanúsítás egy termékre vagy szolgáltatásra vonatkozna és nem használja a Társaság logóját laboratóriumi vizsgálatról, kalibrálásról vagy ellenőrzésről szóló jelentésen;
- nem kelti azt a látszatot, hogy a tanúsítás olyan tevékenységekre vonatkozik, amelyek valójában kívül esnek a tanúsítás alkalmazási területén;
- nem hivatkozik a tanúsításra oly módon, amely a Társaság és/vagy a tanúsítási rendszer hírnevét csorbíthatja, és a közvélemény bizalmát megingatná;
- gondoskodik arról, hogy a tanúsítványt, a Társaság logóját vagy bármely a tanúsítással kapcsolatos dokumentumot nem használják fel félrevezető módon és nem engedi meg azok ilyen használatát;
- **a termék csomagolásán elhelyezett bármely nyilatkozat vagy kísérő információ semmi esetre sem sugallhatja azt, hogy a terméket, a folyamatot vagy szolgáltatást tanúsította a Társaság (a termék csomagolására úgy kell tekinteni, mint amely eltávolítható a termék szétesése, vagy károsodása nélkül; a kísérő információ külön is elérhető vagy könnyen eltávolítható, a típust jelző címkék vagy azonosító táblák a termék részének tekintendők). A nyilatkozatnak hivatkozást kell tartalmaznia a tanúsított ügyfél azonosítására (pl. márka vagy név), az irányítási rendszer típusára, és az alkalmazható szabványra, valamint a Társaságra.**

2. A tanúsításra való hivatkozásoknak és a logó használatának ellenőrzése

A Társaság az általa tanúsított irányítási rendszerek felügyeletét felügyeleti auditok lefolytatásával biztosítja (rendszeres felügyeleti auditok). A vezető auditor és auditorok minden felügyeleti audit alkalmával felülvizsgálják és rögzítik a kiadott tanúsítvány használatát; a tanúsításra vonatkozó hivatkozásokat; azok használatát hirdetésekben és a szervezet kiadványaiban; és a logó használatát.

A megbízó kötelezi magát, hogy a tanúsításra való hivatkozásra, illetve a logó használatára vonatkozó szabályok megsértése, továbbá a tanúsítás felfüggesztése vagy visszavonása esetén visszaszolgáltatja a tanúsítványt, továbbá hirdetéseiből és kiadványaiból kiveszi a Társaság logóját és nem hivatkozik a tanúsítás tényére.

A tanúsításra való hivatkozások és a logó használata feltételeinek megsértése esetén az értékesítési és operatív munkatárs értesíti a megbízót a helytelen használatról; közlésezi annak tényét; súlyosabb esetben az ügyvezető igazgató dönt a tanúsítvány visszavonásáról, illetve a jogi beavatkozásról.